

ALGEMENE VOORWAARDEN LEEUWERIK B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

- 1.1. **Leeuwerik**: de vennootschap Leeuwerik B.V. die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.
- 1.2. **Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH)**: dit zijn de algemene voorwaarden van Koninklijke Horeca Nederland alsmede voorwaarden waarop in Nederland gevestigde hotels, restaurants, cafés etc. horecadiensten verlenen en horecaovereenkomsten mogen sluiten. De UVH zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.
- 1.3. **Koninklijke Horeca Nederland**: het Koninklijk Verbond van Ondernemers in het Horeca- en Aanverwante Bedrijf "Horeca Nederland" c.q. de eventuele rechtsopvolger daarvan.
- 1.4. **Hotelbedrijf**: het verlenen van horecadienst(en) door Leeuwerik bestaan voornamelijk uit het verstrekken van logies.
- 1.5. **Overige horecadiensten**: alle overige horecadiensten, niet zijnde logies, worden slechts door Leeuwerik gefaciliteerd middels inhuur van derden partijen, waar onder begrepen, doch niet uitsluitend, eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, en alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.6. **Gastheer**: degene die Leeuwerik vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.
- 1.7. **Klant**: de natuurlijke of rechtspersoon die met Leeuwerik een horecaovereenkomst heeft gesloten.
- 1.8. **Gast**: de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer horecadienst(en) moet(en) worden verleend. Waar in deze algemene voorwaarden van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- 1.9. **Overeenkomst**: een (horeca-)overeenkomst tussen Leeuwerik en een klant ter zake een of meer door Leeuwerik te verlenen en/of te faciliteren horecadiensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
- 1.10. **Reserveringswaarde**: de waarde van de overeenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van Leeuwerik inclusief eventueel toeristenbelasting en B.T.W. ter zake een met een klant gesloten horecaovereenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Leeuwerik geldende gemiddelden.
- 1.11. **No-show**: het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een horecaovereenkomst te verstrekken horecadienst.

- 1.12. **Groep:** een groep bestaat uit minimaal 2 (twee) maal 1-persoons reserveringen of vier of meer gasten aan wie door het horecabedrijf horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.
- 1.13. **Individu:** Iedere persoon, vallende onder gast of klant, die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
- 1.14. **Kurken- en keukengeld:** Het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van een horecabedrijf nuttigen van niet door dat horecabedrijf verstrekte drank en/of eten.
- 1.15. **Annulering:** De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van één of meer overeen- gekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.16. **Omzetgarantie:** Een schriftelijke verklaring van de klant dat ter zake één of meer horecaovereenkomsten door het horecabedrijf minimaal een bepaald bedrag aan omzet door het horecabedrijf zal worden gerealiseerd.
- 1.17. **Website:** de Website www.hotelleeuwerik.com / www.hotelleeuwerik.nl welke door Leeuwerik wordt beheerd;
- 1.18. **Webshop:** de Webshop op de Website waar de Klant producten kan bestellen;
- 1.19 **Materialen:** alle door Leeuwerik ontwikkelde en/of terbeschikkinggestelde materialen.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Leeuwerik en de Klant waarop Leeuwerik deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk per e-mail zijn overeengekomen.

2.3 Deze algemene voorwaarden strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Leeuwerik gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een horecaovereenkomst of bij het exploiteren van Leeuwerik.

2.4 De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Leeuwerik vervangen worden, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6 Indien Leeuwerik geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leeuwerik in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.7 Indien de algemene voorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk zijn verklaard op de overeenkomst, dan wordt de laatste geldende versie van de algemene voorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 Aanbod en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.

3.2 In een aanbod of offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen op de Website of in e-mailberichten van Leeuwerik binden Leeuwerik niet.

3.4 Leeuwerik heeft het recht het aanbod op de Website te wijzigen.

3.5 Alle vermelde prijzen voor de Klant, zijnde een consument, zijn inclusief btw.

3.6 Alle vermelde prijzen voor de Klant, zijnde een bedrijf, zijn exclusief btw.

3.7 Al hetgeen wat in het kader van een offerte door Leeuwerik wordt verstrekt blijft onvervreemdbaar eigendom van Leeuwerik en dient op eerste verzoek van Leeuwerik onverwijld door de Klant te worden geretourneerd.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat:

a. de Klant het online bestelproces via de Webshop succesvol heeft doorlopen.

4.2 Leeuwerik kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op één of meer gronden vermeld in artikel 429quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

4.3 Alle door Leeuwerik gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Indien Leeuwerik, binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant, een beroep doet op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

4.4 Wanneer Leeuwerik aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend, kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant Leeuwerik een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande horecadiensten. De optiehouder dient als dan door Leeuwerik van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

4.5 Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Het Leeuwerik is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

4.6 De reservering kan pas ingestuurd worden en de bestelling kan pas via de Webshop geplaatst worden nadat de Klant heeft aangeklikt dat hij/zij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

4.7 Indien de overeenkomst niet en/of deels via de Website of Webshop tot stand komt, dan worden deze algemene voorwaarden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de Klant ter hand gesteld, bijvoorbeeld per e-mail.

4.8 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen stuurt Leeuwerik de Klant een bevestigingsmail van de reservering. Indien de Klant binnen 24 uur geen bevestigingsmail ontvangen heeft dient de Klant contact op te nemen met Leeuwerik via de app. Leeuwerik zal binnen 48 uur reageren. Zolang de Klant geen bevestigingsmail heeft ontvangen, kan de Klant de overeenkomst kosteloos annuleren.

Artikel 5 Verplichtingen van Leeuwerik

5.1 Leeuwerik is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op gebruikelijke wijze van Leeuwerik.

5.2 Leeuwerik is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode de accommodatie ter beschikking te stellen van de binnen zijn hotel gebruikelijke kwaliteit, zulks met inachtneming van het bepaalde in dit artikel. Tevens is Leeuwerik gehouden de daarbij behorende, in zijn hotel gebruikelijke horecadiensten te kunnen verlenen en de aldaar gebruikelijke faciliteiten te kunnen verschaffen.

5.3 De in artikel 5.1 en 5.2 genoemde verplichting geldt niet:

- a. in geval van overmacht aan de zijde van Leeuwerik als bedoeld in artikel 15;
- b. indien de klant de in artikel 11 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- c. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- d. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Leeuwerik heeft.

5.4 Leeuwerik is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

5.5 Huisdieren van de gast worden door Leeuwerik niet toe gelaten.

5.6 De accommodatie dient ter beschikking van de gast te zijn van 15.00 uur op de dag van aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek. Behoudens op vrijdag, zaterdag en zondag dan staat de accommodatie ter beschikking van de gast van 15.00 uur tot 11.00 uur op de dag van vertrek.

5.7 Leeuwerik dient op een duidelijk waarneembare plaats de huisregels voor de gast ter kennisneming op te hangen dan wel aan te brengen dan wel neer te leggen, of de huisregels in geschrift aan de gast ter hand te stellen. De gast is gehouden de huisregels na te leven.

5.8 Leeuwerik is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels bij herhaling overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het hotel en/of de normale exploitatie van Leeuwerik daarvan kan worden of wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het hotel te verlaten. Leeuwerik mag zijn

onderhavige bevoegdheid slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Leeuwerik voldoende aanleiding geven.

5.9 Leeuwerik is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met andere accommodatie/andere ruimte dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van Leeuwerik betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien Leeuwerik zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal Leeuwerik nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 6 Annuleringen

6.1 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Leeuwerik het aanbod niet onverwijld verwierpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen. Het bepaalde in artikel 6 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

6.2 Leeuwerik kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende overeenkomst zal moeten worden verricht aan de klant verklaren bepaalde individuen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

6.3 Het bepaalde in de artikelen 13 en 14.6 is ook op annuleringen van toepassing.

6.4 In het geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

6.5 Indien niet alle overeengekomen horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde horecadiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

6.6 Indien een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde horecadienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige horecadiensten die Leeuwerik had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde horecadiensten verleend hadden moeten worden.

6.7 Bedragen die Leeuwerik met het oog op de geannuleerde horecaovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan Leeuwerik te worden vergoed, mits Leeuwerik niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

6.8 Voor annulering van reserveringen van overige horecadiensten, welke geleverd worden aan Leeuwerik door andere horecabedrijven, geldt artikel 9 van Uniforme horeca voorwaarden (UVH), tenzij daarvan expliciet schriftelijk wordt afgeweken door Leeuwerik.

Artikel 7 Annulering door Groepen

7.1 Wanneer een reservering voor de hotelaccommodatie (zijnde: 2 of meer kamers), al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Leeuwerik te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Leeuwerik te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Leeuwerik te betalen.
- d. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Leeuwerik te betalen.
- e. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Leeuwerik te betalen.

Artikel 8 Annulering door Individuen

8.1 Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Leeuwerik te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 21 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Leeuwerik te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Leeuwerik te betalen.
- d. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Leeuwerik te betalen.
- d. Bij annulering 3 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Leeuwerik te betalen.

Artikel 9 Annulering door Leeuwerik

9.1 Leeuwerik is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat Leeuwerik afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

9.2 Indien Leeuwerik een overeenkomst annuleert zijn de artikelen 6.1 en artikel 7 en 8 van overeenkomstige toepassing, met verwisseling van klant en Leeuwerik.

9.3 Leeuwerik is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst bij Leeuwerik te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Leeuwerik de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Indien Leeuwerik van deze bevoegdheid gebruik maakt, nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

9.4 Leeuwerik is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 9.3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Leeuwerik alsnog gerechtigd zijn in artikel 9.3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 10 Herroepingsrecht webshop

10.1 Indien de Klant zijnde een consument, via de Webshop een fysiek product heeft besteld, dan heeft de Klant het recht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat de Klant de gehele bestelling van Leeuwerik heeft ontvangen.

10.2 Gedurende de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 10.1 dient de Klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De Klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden.

10.3 Wil de Klant gebruik maken van zijn/haar herroepingsrecht, dan dient de Klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Leeuwerik kenbaar te maken.

10.4 Nadat de Klant een beroep heeft gedaan op zijn/haar herroepingsrecht, dient de Klant het product binnen 14 dagen te retourneren naar Leeuwerik, mits ongebruikt, onbeschadigd en onveranderd én, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.

10.5 De Klant kan ook, zonder eerst Leeuwerik ervan op de hoogte te stellen dat hij/zij een beroep doet op zijn/haar herroepingsrecht, het product binnen de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 10.1 retourneren naar Leeuwerik.

10.6 Indien de Klant op elektronische wijze aan Leeuwerik kenbaar maakt dat hij/zij een beroep doet op zijn/haar herroepingsrecht, zal Leeuwerik ter bevestiging na ontvangst een ontvangstbevestiging verzenden.

10.7 Is het geretourneerde product beschadigd of bevat het gebruikssporen, dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag dat Leeuwerik overeenkomstig artikel 10.10 aan de Klant terugbetaalt.

10.8 Indien de Klant de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de Klant.

10.9 Het risico van de retourzending rust bij de Klant. De Klant dient de retourzending voldoende te frankeren.

10.10 Leeuwerik zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de Klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht reeds betaalde gelden (aankoopprijs + de verzendkosten voor het toesturen van de bestelling) restitueren.

10.11 Het herroepingsrecht geldt niet indien: a. de Klant een bedrijf is; b. de verzegeling van het product na levering is verbroken; c. producten van de serie "Cosmetica"; d. voor zover de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en de Klant heeft verklaard dat hij/zij daarmee afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht.

Artikel 11 Betaling en waarborgsom

11.1 Reserveringen bij Leeuwerik dienen vooruit te worden voldaan. De reservering is pas definitief, nadat Leeuwerik de volledige reserveringswaarde van de Klant heeft ontvangen.

11.2 Leeuwerik kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze een waarborgsom doet deponeren onder Leeuwerik ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmistreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Leeuwerik en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.

11.3 Leeuwerik kan telkens tussentijds betaling verlangen van (inmiddels) verleende horecadiensten.

11.4 Leeuwerik mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag terzake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door Leeuwerik onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

Artikel 12 Omzetgarantie

Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht terzake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Leeuwerik te betalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en verjaring

13.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover het Leeuwerik terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.3 is Leeuwerik niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het hotel zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart Leeuwerik tegen aanspraken van gasten terzake. Het hier bepaalde geldt niet voorzover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Leeuwerik.

13.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 13.7 en 13.8 is Leeuwerik nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Leeuwerik. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

13.4 In geen enkel geval is Leeuwerik gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

- i. de reserveringswaarde of, indien dat meer is;
- ii. het door de verzekeraar van het horecabedrijf aan Leeuwerik terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- iii. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

13.5 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Leeuwerik nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Leeuwerik.

13.6 Leeuwerik is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Leeuwerik houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Leeuwerik staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Leeuwerik.

13.7 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 5.3 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is Leeuwerik verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. Schadevergoeding is nimmer verschuldigd terzake in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

13.8 Indien Leeuwerik goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Leeuwerik daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Leeuwerik nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Leeuwerik opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Leeuwerik.

13.9 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Leeuwerik volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Leeuwerik mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Leeuwerik krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende (horeca)dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige (horeca)dienst werd verleend of moest worden verleend.

13.10 De in artikel 13.9 bedoelde vrijwaringverplichting geldt ook indien de horecaovereenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

13.11 Indien de klant in gebreke is dient hij aan Leeuwerik alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van 200,--, alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

13.12 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

13.12 Indien Leeuwerik goederen als bedoeld in artikel 13.7 onder zich heeft en de klant van wie Leeuwerik de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Leeuwerik gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden

kosten komen eveneens ten laste van de klant en Leeuwerik kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Leeuwerik resteert wordt aan de klant uitgekeerd.

13.13 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Leeuwerik in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.

13.14 Betaling geschiedt in euro's. Leeuwerik accepteert geen buitenlandse betaalmiddelen.

13.15 Leeuwerik is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Leeuwerik is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.

14.2 Als overmacht voor Leeuwerik zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Leeuwerik zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

14.3 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Leeuwerik gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemden. Onder overmacht wordt begrepen, maar is niet limitatief: weersomstandigheden; natuurrampen; diefstal; brand; terrorisme, rellen of oorlog; belemmeringen door derden; ziekte; verkeersbelemmeringen; verkeersongeval; stakingen; internetstoring; energiestoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; dataverlies als gevolg van computerstoring en overheidsmaatregelen.

14.4 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 15 Overmacht aan de zijde van de Klant

Mocht de Klant door een noodgeval in de familie en/of zijn/haar gezin of door ziekte verhinderd zijn om de afgesproken dienst af te nemen, dan wordt per geval in mondeling (telefonisch) overleg bepaald wat een redelijke oplossing is. Indien er sprake is van een noodgeval of ziekte, dan dient de Klant Leeuwerik daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Een mogelijkheid is het opschuiven van de startdatum van de aanvang van de dienst.

Artikel 16 Verwerking persoonsgegevens

16.1 In de verhouding tussen Partijen is Leeuwerik Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG, tenzij uit het geheel van omstandigheden voortvloeit dat Leeuwerik verwerker of gedeeld verwerkingsverantwoordelijke is. In het laatste geval zullen partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten. Leeuwerik verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en in opdracht van de Klant en ter uitvoering van de horecadienst(en)

16.2 Nadat de dienstverlening uit hoofde van de Overeenkomst is geëindigd of op eerste verzoek van de Klant, zal Leeuwerik de verwerkte persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk.

16.3 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft Leeuwerik passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, conform artikel 32 van de AVG.

16.4 De technische en organisatorische maatregelen van Verwerker worden door Leeuwerik periodiek geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd.

16.5 Indien zich ten aanzien van de door Leeuwerik verwerkte persoonsgegevens een inbreuk (datalek) in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving voordoet, zal Leeuwerik dit tijdig bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) melden.

16.6 Ook nadat de melding is gedaan, zal Leeuwerik de Klant regelmatig informeren over nieuwe ontwikkelingen rond het incident en van de maatregelen die Leeuwerik treft om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.

16.7 Behoudens schriftelijke toestemming van de Klant zal Leeuwerik geen persoonsgegevens, welke door of namens de Klant worden aangeleverd en/of verwerkt, laten overbrengen naar of toegankelijk (laten) maken vanuit landen of internationale organisaties waarvan de Europese Commissie nog niet heeft besloten dat deze een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving. Artikel 44 tot en met 50 van de AVG worden te allen tijde nageleefd. Verwerker verschaft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke inzicht in de locatie(s) waarop de verwerking plaatsvindt.

Artikel 17 Klachten

17.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan Leeuwerik kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leeuwerik in staat is adequaat te reageren.

17.2 Na het indienen van de klacht dient de Klant Leeuwerik de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

17.3 Het feit dat Leeuwerik overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat Leeuwerik erkent dat de geleverde horecadienst(en) gebrekkig zijn.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op elke overeenkomst tussen Leeuwerik en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Ingeval van geschillen tussen Leeuwerik en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de woonplaats van Leeuwerik, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Leeuwerik het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

18.3 Alle overige geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Klant en Leeuwerik zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Leeuwerik is gelegen. De Klant zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Leeuwerik schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

18.4 Indien en zodra onder auspiciën van Koninklijk Horeca Nederland en eventuele andere betrokken organisaties een geschillencommissie in het leven is geroepen, zullen de geschillen ter beslechting waarvan de geschillencommissie is ingesteld overeenkomstig de terzake opgestelde reglementen worden beslecht.

18.5 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.