

Privacy verklaring Hotel Leeuwerik

LEEUWERIK BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring willen we duidelijke en transparante informatie verstrekken over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. LEEUWERIK BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als LEEUWERIK BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij van u nodig hebben hangt af van het feit of u:

- ❖ gast bent in ons Hotel;
- ❖ gast bent bij onze samenwerkingspartijen "preferred suppliers";
- ❖ Leverancier of dienstverlener bent;
- ❖ Bij ons in dienst of in dienst willen komen.

Persoonsgegevens van gasten, bedrijven of leveranciers worden door LEEUWERIK BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- ❖ Administratieve doeleinde;
- ❖ Eigen wettelijke verplichtingen;
- ❖ Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- ❖ Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht/reservering;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan LEEUWERIK BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- ❖ Voornaam:
- ❖ Tussenvoegsel:
- ❖ Achternaam:
- ❖ Adres
- ❖ Woonplaats:
- ❖ Geboortjaar, voor vaststelling meerderjarigheid;
- ❖ (Zakelijk) Telefoonnummer:
- ❖ (Zakelijk) E-mailadres:
- ❖ Zakelijk bedrijfsnaam:
- ❖ Betalingsgegevens:
- ❖ Nummer en type van identiteitskaart;
- ❖ Eventuele handicap;

Uw persoonsgegevens worden door LEEUWERIK BV opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en).

Gedurende de looptijd van het bestaan van de overeenkomst met LEEUWERIK BV en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit

noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie of een andere overheidsinstantie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor verleent.

Externe ontvangers en doorgifte van gegevens buiten EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wij maken wel gebruik van de diensten van externe bedrijven en personen om ons te helpen bij de levering van de diensten die wij via deze website verlenen. Uw persoonsgegevens worden bijvoorbeeld verstrekt aan de volgende externe partijen en gedeeltelijk aan hun subverwerkers die ook buiten de EU/EER zijn gevestigd:

- RoomRacoon

Onze aannemers zullen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor zover deze nodig zijn om hun taken uit te voeren en zijn contractueel verplicht om uw persoonsgegevens alleen namens ons te verwerken conform ons verzoek.

In het kader van onze hierboven beschreven activiteiten op het gebied van informatie-uitwisseling kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere landen (met inbegrip van landen buiten de Europese Unie) met een ander gegevensbeschermingsniveau dan het land waarin u woonachtig bent. Houd er rekening mee dat op gegevens die worden verwerkt in een ander land buitenlandse wetgeving van toepassing kan zijn en dat deze gegevens kunnen worden ingezien door buitenlandse overheden, rechtbanken en regelgevende en rechtshandhavende instanties. Wij treffen echter alle redelijke maatregelen om ook als uw persoonsgegevens met dergelijke landen worden gedeeld, een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen.

In het geval uw persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Unie, wordt deze doorgifte gewaarborgd door de modelcontractbepalingen van de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

LEEUWERIK BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo zullen we bijvoorbeeld de volgende maatregelen nemen;

- Alle personen die namens LEEUWERIK BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Leeuwerik maakt gebruik van eigen beveiligde servers en/of servers van derde partijen. Voor alle gevallen van gegevensopslag geldt dat wij ervoor zorgen dat wij en de partijen met wie wij samenwerken voldoen aan de eisen van technische en organisatorische beveiliging die de privacywetgeving in Nederland stelt. Onze externe accountants controleren dit en rapporteren hierover in ons jaarverslag.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring altijd wijzigen. De wijzigingen worden op de website gepubliceerd. Wij raden u aan deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

LEEUWERIK BV

Oudezijl 2

9693 PA

Bad Nieuweschans

T: +31 (0)6 27126885

E: info@hotelleeuwerik.com
